# Condiciones generales de compra

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, https://www.guadalupelovescurling.es. Para más información sobre nosotros consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones Generales de Contratación y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Ud. de acuerdo con todas las Condiciones Generales de Contratación y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

## Identidad y titularidad de la web

El titular de esta web es Guadalupe Loves Curling S.L , provista de Identificación Fiscal nº B56672918 y con domicilio social situado en CALLE GOBERNADOR GONZÁLEZ, 7 , 43001 TARRAGONA, Tarragona, Spain .

TITULAR:Guadalupe Loves Curling S.L.

CIF / NIF: B56672918

DOMICILIO SOCIAL / PROFESIONAL: CALLE GOBERNADOR GONZÁLEZ, 7 , 43001 TARRAGONA, Tarragona, Spain

TELÉFONO: +34 626 701 179

DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: guadalupelovescurling@hotmail.com

DIRECCIÓN WEB: https://www.guadalupelovescurling.es

Si su consulta está relacionada con el uso que hacemos de sus datos personales o si lo que desea es darse de baja en alguno de nuestros servicios le invitamos a visitar nuestra Política de Privacidad.

## Esto es un contrato

Cada vez que se realice un pedido de compra a través de este sitio web, se constituirá un contrato de compraventa entre Ud. y Guadalupe Loves Curling S.L. Dicho contrato se regirá por las Condiciones de Uso de esta web, y de forma específica, por las Condiciones Generales de Contratación que se detallan a continuación.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación son de aplicación a todas las ofertas y acuerdos relativos a la venta y entrega de productos de Guadalupe Loves Curling S.LPreviamente a la formalización un pedido de compra en nuestra tienda online Ud. deberá expresar su conformidad con estas Condiciones Generales de Contratación, así como con nuestro Aviso legal y nuestra Política de Privacidad.

La aceptación de las Condiciones Generales de Contratación es vinculante. Solo será posible desvincularse de estas Condiciones de Generales de Contratación si Guadalupe Loves Curling S.L así lo acuerda por escrito.

# Condiciones de uso de la web

El acceso, utilización, navegación y participación en los servicios y actividades de esta web le atribuye, desde el comienzo, la condición de Usuario. Si continúa navegando se entenderá que acepta expresa, voluntariamente y sin reservas las Condiciones de Uso de esta web. Si decide no aceptar las presentes condiciones deberá abstenerse de acceder y/o utilizar los contenidos y servicios que ofrecemos en esta web.

La aceptación de las Condiciones de Uso implica que Ud. como Usuario:

- declara haber leído, entender y comprender en su integridad el contenido de las presentes Condiciones.
- declara que toda la información que nos facilita haciendo uso de alguno de nuestros servicios es verdadera y exacta, sin limitaciones, reservas o falsedades.
- que para poder utilizar algunos servicios ofrecidos a través de esta web, acepta explícitamente las siguientes Condiciones de uso y la Política de privacidad y de Cookies en relación a la finalidad del tratamiento de los datos informado previamente a enviaros su información personal.

El uso y acceso a este sitio web es gratuito, sin perjuicio del coste de conexión y datos a través de la correspondiente red de telecomunicaciones que le proporcione el acceso como Usuario.

Como Usuario otorga a Guadalupe Loves Curling S.L el derecho de autorizar a terceros a ejercer los derechos otorgados a Guadalupe Loves Curling S.L bajo estas Condiciones de Uso.

# Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»
- Internet a través del «pedido off-line»
- Correo electrónico guadalupelovescurling@hotmail.com

# Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en https://www.guadalupelovescurling.es, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA, aunque actualmente no se ofrece servicio de envíos fuera de la península.

# Forma de pago

La forma de pago de los productos deGuadalupe Loves Curling S.L se pueden consultar en el momento de realizar la compra, pudiendo elegir entre los diferentes métodos disponibles.

# Forma, gastos y plazo de envío

El Cliente podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada forma de transporte. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío.

Los plazos de transporte están disponibles en el pie de página de la web. Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, ambos orientativos, que aplican a su pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.

Los gastos de envío que aparecen en la web al realizar el pedido pueden cambiar dependiendo del destino y el importe de la compra. En caso de producirse una variación de precio, El Vendedor comunicará por medio de correo electrónico al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste.

# Derechos del Comprador y Política de devoluciones

Guadalupe Loves Curling S.L garantiza a sus clientes la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y sin ningún coste siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido haya sido puesto a disposición del transportista para su envío.

El Cliente dispondrá de un plazo de catorce días naturales desde la recepción del pedido para resolver el contrato y realizar la devolución del producto adquirido. En cualquier caso, de producirse la devolución una vez enviado el producto, el cliente deberá hacerse cargo de los costes de transporte que este suponga. El cliente comunicará a El Vendedor dentro del plazo estipulado y por cualquier medio admitido en derecho, su deseo de ejercitar el derecho de resolución del contrato. El pedido devuelto deberá ser devuelto a El Vendedor, corriendo El Comprador con los gastos de devolución.

El cliente podrá devolver cualquier artículo que haya comprado en El Vendedor siempre y cuando los productos no hayan sido usados y conserven su etiqueta original. En estos casos, El Vendedor, devolverá el dinero de la compra a través de un abono en la tarjeta de crédito, mediante una transferencia bancaria a la cuenta indicada por el cliente o mediante abono en su cuenta personal. Nunca se devolverán los gastos de envío.

Si un producto distinto al solicitado por el cliente fuera entregado por error de El Vendedor, éste le será retirado y se le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para el comprador.

Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro Departamento de Atención al cliente vía email: guadalupelovescurling@hotmail.com o por teléfono +34 626 701 179.

En caso de no encontrarse disponible el artículo, el cliente será informado de la falta de disponibilidad y podrá recuperar sin ninguna demora indebida las sumas que haya abonado.

El cliente tiene derecho a desistir del contrato en un plazo de 14 días naturales. Tiene asimismo la opción de cumplimentar o enviar electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca a través de nuestro sitio web https://www.guadalupelovescurling.es/. Si recurre a esta opción, le comunicaremos sin demora en un soporte duradero (por ejemplo, correo electrónico) la recepción de dicho desistimiento.

Formulario de desistimiento

**GARANTÍAS**

Todos nuestros productos disponen de la garantía legal de conformidad, según el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

# Obligaciones del Cliente

## Su compromiso, la veracidad de los datos que nos indique

El Usuario declara que los datos personales que facilita a Guadalupe Loves Curling S.L en cualquier tramo del uso de esta web son veraces.

Como Usuario debe saber que Ud. es el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse a Guadalupe Loves Curling S.L como responsable de este sitio web o a un tercero si cumplimenta cualquier formulario con datos falsos o de terceras personas sin contar con su consentimiento previo causando engaño, daño o perjuicio.

Para que podamos mantener sus datos exactos y actualizados, rogamos al Usuario que nos comunique cualquier variación que pueda darse en los datos facilitados.

El Cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del Cliente de esta obligación, Guadalupe Loves Curling S.L no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el Cliente.

# Legislación aplicable y jurisdicción

Guadalupe Loves Curling S.L tiene su sede en España, por lo que estas Condiciones legales se han redactado en virtud de la legislación española y normativa aplicable de la Unión Europea. En caso de conflicto, reclamaciones o quejas derivadas o relacionadas con el uso de esta web quedarán sujetas a la citada legislación, sin perjuicio de los principios que regulan los conflictos de leyes aplicables a cada caso.

Las reclamaciones o quejas contra Guadalupe Loves Curling S.L que provengan o estén relacionadas con la compraventa de alguno de los productos de Guadalupe Loves Curling S.L a través de esta web serán resueltas por el tribunal de la jurisdicción competente situado en el domicilio del Comprador.

Si accede a este sitio desde una ubicación fuera de España, será Ud. el responsable de cumplir con todas las leyes locales e internacionales que le resulten de aplicación.